

POLÍTICA CALIDAD

APIEM (Asociación Profesional de Empresarios de Instalaciones Eléctricas y Telecomunicaciones de Madrid), dedicada a la elaboración y tramitación de boletines de instalación, solicitudes y renovaciones de autorizaciones administrativas y de seguros, formación técnica, asesorías técnicas, jurídicas, fiscal, contable y laboral e información sectorial.

Cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE-EN-ISO 9001-2015 y tiene como principales fines:

- ❑ La representación, defensa e intercambio profesional ante los diferentes Organismos Públicos, Asociaciones de las Comunidades Autónomas, Compañías suministradoras, y cualesquiera entidades públicas o privadas.
- ❑ Promocionar los intereses económicos, legales, sociales, profesionales, culturales, formativos y recreativos de sus asociados.
- ❑ Fomentar la solidaridad y el cumplimiento de las normas deontológicas de la profesión, con la finalidad de velar por la ética profesional, respetando los derechos del resto de los asociados y de los particulares.
- ❑ Ser una de las organizaciones que mejor satisfaga las necesidades y expectativas de sus asociados, defendiendo sus intereses legítimos y cumpliendo siempre con los requisitos legales y reglamentarios que correspondan.

Estos fines, recogidos en los estatutos de la asociación se complementan con los siguientes puntos de actuación:

La Calidad compromete a todos.

La participación, el compromiso y las aportaciones de todo el personal de la Asociación son claves para el logro de la calidad.

El asociado es la clave de todo lo que hacemos

Todo nuestro trabajo está enfocado en comprender las necesidades del asociado y tratar de satisfacerlas, de la mejor forma posible

La mejora continua es fundamental para alcanzar el éxito

APIEM pretende ofrecer un servicio ágil, adaptado a las necesidades del asociado y en general de la sociedad. Esta mejora se apoya en los recursos humanos, y en un profundo conocimiento de las necesidades del asociado.

Como primer paso para garantizar este funcionamiento, APIEM se compromete a cumplir con los requisitos que le sean aplicables, mediante el establecimiento de un Sistema de Gestión de la calidad según norma ISO 9001:2015 que irá evolucionando con otros modelos de gestión y con el propio desarrollo de la Asociación.

La política de calidad de APIEM se difunde a todos los niveles y es conocida por el personal, existiendo un firme compromiso de la Dirección para su aplicación y revisión periódica.

Fdo. D^a DESIREE FRAILE
Directora General de APIEM
Fecha: Abril 2017.

